

Die Energiewerke Isernhagen (EWI) sind Ihr Partner für Energiedienstleistungen und mehr in Isernhagen und der Region Hannover. Wir suchen für unser Kundenzentrum in Isernhagen zum nächstmöglichen Termin einen

Mitarbeiter (m/w/d) für den Kundenservice in Vollzeit/Teilzeit

Ihre Aufgaben

Sie sind Ansprechpartner für unsere Kunden in der persönlichen, schriftlichen und telefonischen Kundenbetreuung d.h. Rundumbetreuung der Kundenprozesse im Front-Office, wie zum Beispiel Versorgungsangebote, Stammdatenpflege im Abrechnungssystem, An-, Um- und Abmeldungen, sowie Bearbeiten von Kundenanliegen

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Berufserfahrung in den genannten Aufgaben gern mit Erfahrung in der Energiewirtschaft
- Sicherer Umgang mit MS-Office und Anwendersoftware sowie eine generelle EDV-Affinität
- Schnelle Auffassungsgabe und soziale Kompetenz
- Strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Ihr Profil rundet ein freundliches und offenes Auftreten ab

Wir bieten

- Angemessene Vergütung entsprechend Ihrer Berufserfahrung
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Qualifizierte Einarbeitung und regelmäßige Schulungen
- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Hohes Maß an Eigenverantwortung
- Jobticket

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bewerbungsschluss ist der 28. Februar 2026.

Ihre Bewerbung senden Sie bitte per E-Mail an:
marcel.haak@ewi-isernhagen.de

Für Fragen steht Ihnen Herr Dr. Marcel Haak telefonisch unter der Nummer 0511 6165472 zur Verfügung.

Energiewerke Isernhagen GmbH
Bothfelder Str. 29
30916 Isernhagen

